

Félicie Smart Home
*Une réponse innovante de l'industrie française
au service de l'autonomie des seniors*

Et si la Smart Home garantissait l'indépendance des seniors ? C'est le défi lancé par Senioriales, filiale du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs, aux équipes d'AS2D, la joint-venture qui propose une offre globale de services connectés pour le marché de l'habitat, ainsi qu'à VA²CS, l'expert de la détection automatique des incidents de la vie au domicile. Ensemble, ils ont créé *Félicie Smart Home*, un nouveau service unique de logements connectés conçu pour garantir indépendance, confort et sécurité aux seniors mais aussi à leurs familles. Ce service singulier et innovant sera mis en place de façon opérationnelle dès janvier 2021 dans une des résidences Senioriales située à Sannois dans le Val d'Oise.

En 2030, la France comptera 20 millions de personnes de plus de 60 ans¹. Aujourd'hui, 90% des personnes âgées souhaitent rester à leur domicile² le plus longtemps possible. Cependant les difficultés liées au vieillissement et les habitats souvent inadaptés ne favorisent pas l'autonomie de nos aînés et leur maintien à domicile (MAD).



¹ Source : INSEE

² Selon un sondage OpinionWay réalisé auprès de 1 006 individus représentatifs de la population du 22 au 23 mars 2012, pour l'Observatoire de l'intérêt général

Conserver son indépendance grâce à Félicie Smart Home

Dans ce contexte, la Smart Home se révèle une solution efficace pour garantir une autonomie de qualité pour les seniors : *Félicie Smart Home* est un service, unique en France, qui promet d'aider les seniors à conserver leur indépendance, tout en se sentant à l'aise et en sécurité chez eux.

Chaque logement est entièrement connecté pour permettre à son locataire de piloter, via une box tactile, son chauffage ainsi que ses volets roulants. En plus de ces équipements de confort, chaque appartement dispose de détecteurs de chute et de fumée. Leur activation déclenche une alerte auprès du plateau d'assistance basé à Rennes. Opérationnel 24/7, il est composé de conseillers dont la mission principale est de prévenir l'interlocuteur le plus approprié (un proche, les secours...) selon la situation constatée lors de l'alerte.

Conçue spécifiquement pour Senioriales, la résidence *Félicie Smart Home* sera livrée d'ici quelques semaines à Sannois, dans le Val D'Oise. Il s'agit de la première résidence connectée de l'offre : une résidence neuve de 94 appartements au confort maximal et entièrement connectés pour faciliter la vie de leurs résidents et leur garantir une prise en charge efficace en cas de problème. Le modèle a vocation à être éprouvé afin d'être déployé ensuite aux nouvelles résidences au gré des projets de construction.

Une offre sur-mesure conçue pour le spécialiste des seniors

Fortes d'un concept d'habitat novateur pour les retraités autonomes, les résidences Senioriales conjuguent à la fois sécurité, confort et convivialité : des appartements et maisons de plain-pied à l'achat ou à la location, qui proposent un large choix de services à la carte. Aujourd'hui, le concept Senioriales compte plus de 76 résidences seniors ouvertes et accueille plus de 6 200 résidents en France.

Véritable ténor français de la Silver Economy, l'entreprise est très impliquée dans l'innovation : c'est ainsi qu'est né le LAB Senioriales, un accélérateur d'innovations destinées à améliorer la qualité de vie des seniors, au service de leurs besoins et usages.

Le projet *Félicie Smart Home* a été conçu grâce à l'alliance des compétences de 4 grands acteurs industriels français pour répondre aux attentes du LAB et satisfaire l'ensemble des besoins des futurs utilisateurs.

« Nous sommes fiers d'annoncer cette innovation développée par le LAB Senioriales et nos partenaires et qui sera déployée sur notre résidence de Sannois qui ouvrira ses portes début 2021. C'est une avancée importante pour le maintien en autonomie des seniors, à leur domicile, au sein de nos résidences. Nous portons la conviction de pouvoir déployer toujours plus de services innovants au sein de nos futurs projets, pour conforter encore plus le bien-vivre des résidentes et résidents» **Benjamin Misery, Président Directeur Général de Senioriales**



« Félicie Smart Home est un superbe exemple de collaboration au service de l'Humain. Cette offre inédite répond à un besoin urgent : celui de prendre soin de nos aînés en leur permettant de continuer à vivre chez eux en toute sécurité. Ce projet aura mobilisé les équipes de 4 industriels français pour parvenir à une offre qui fait sens dans notre société et qui facilitera la vie de nos aînés comme celle de leurs familles.» **Yvon Le Bihan, Directeur Général d'AS2D.**



« Nos solutions sont complémentaires, simples d'usage et contribuent à répondre au même besoin : favoriser le bien-vivre et le bien-vieillir. Cette collaboration est donc apparue comme une évidence.» **Ramzi Larbi, Président Directeur Général de VA²CS.**



Avec Félicie Smart Home, Senioriales bénéficie des forces de 4 industriels français :



VA²CS, l'expert de la détection automatique des incidents de la vie au domicile. Avec son système de détection de chutes via capteurs optiques conçu tout spécialement pour les seniors et installé directement dans le logement, il offre une liberté totale aux résidents qui n'ont pas besoin de le porter sur eux.



Delta Dore, le pionnier des solutions pour la maison connectée "Made in France" depuis plus de 50 ans, qui connecte l'ensemble des logements avec un pack sur-mesure conçu pour ce projet : volets roulants centralisés, luminaires, chauffage et détecteurs de fumée connectés.



Arkéa On Life, la filiale du groupe Arkéa dédiée à la vie connectée, qui propose des services de télésurveillance et de téléassistance à destination des particuliers et des professionnels. Ses conseillers sont disponibles 24/7 pour prendre en charge toutes les anomalies détectées par les détecteurs de chute et de fumée installés au sein de la résidence *Félicie Smart Home*.



Elocky, une start-up bordelaise reconnue pour ses serrures connectées. Déployées dans l'ensemble des logements *Félicie Smart Home*, elles sont activables à distance et permettent ainsi une intervention rapide en cas de problème.

Contact presse

Delta Dore

Vanessa Chicout / Lauriane Perrigault (Agence Profile)
deltadore@agence-profile.com – 01 56 26 72 03

Arkéa

Ariane Le Berre Lemahieu
ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com – 02 98 00 22 99

Senioriales

Marie Charrière (Agence Anouk Dequé)
m.charriere@adeque.com – 06 61 63 16 01

À propos de Senioriales

Senioriales développe depuis 2001 un concept d'habitat pour les retraités autonomes. La société, filiale du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs depuis 2007, compte plus de 90 résidences livrées ou en cours de commercialisation. Elle commercialise ces résidences en investissement Pinel ou en LMNP (Loueur Meublé Non Professionnel) et propose un service de gestion et d'aide à la location. Elle accueille près de 6 000 résidents et affiche un chiffre d'affaires 2018/2019 de 76,7 M€. Senioriales emploie 230 collaborateurs. Selon une étude BVA (2015), 1 senior sur 2 connaît la marque Senioriales et selon une enquête IPSOS (2017), 8 résidents sur 10 conseilleraient Senioriales. Dans le cadre de sa politique d'innovation, Senioriales a développé un accélérateur d'innovations destinées à améliorer la qualité de vie des seniors : le LAB Senioriales. Sur la base d'une approche participative associant usagers et concepteurs-industriels, le LAB explore, co-conçoit, co-fabrique et codéploie des solutions innovantes avec et pour les seniors (système communicant, logement modulable et évolutif...).
www.senioriales.com

À propos d'AS2D

Lancée en 2018, AS2D se positionne comme un interlocuteur unique qui propose objets et services connectés (télésurveillance, gestion intelligente de l'énergie, téléassistance, réseau social d'immeuble...) à destination des professionnels du marché de l'habitat (constructeurs, promoteurs, assureurs, industriels du bâtiment...). En alliant le savoir-faire de ses deux actionnaires, Arkéa On Life et Delta Dore, AS2D propose des solutions innovantes pour faciliter et sécuriser le quotidien des utilisateurs. Grâce à son fonctionnement en plateforme ouverte, AS2D développe des solutions sur mesure, co-construites avec ses partenaires, et intègre les services innovants d'acteurs reconnus de l'écosystème. Les professionnels de l'habitat peuvent ainsi composer des offres de services uniques qu'ils commercialisent, sous leur propre marque, en complément de leurs prestations habituelles.