

Le LAB Senioriales teste dans ses résidences l'offre de 3 start-up facilitant la vie des seniors

Initié par Senioriales, acteur reconnu dans l'habitat et les services pour les seniors depuis 15 ans, le LAB Senioriales accompagne des projets d'innovation destinés à améliorer la qualité de vie des seniors. **Dans ce cadre, le LAB Senioriales vient de signer 3 partenariats avec les start-up CityZen Mobility, Geekzie et Movadom. À compter du 1^{er} mars 2018, ces 3 offres sont testées dans certaines résidences Senioriales et font l'objet d'une évaluation par le LAB avant d'être potentiellement déployées à plus grande échelle dans les autres résidences.**

À terme, ces services pourront être intégrés dans l'éco-système Senioriales : commande via l'application résidents Félicie, paiement, assistance du responsable de la résidence...

CityZen Mobility, une offre de mobilité exclusive (www.cityzenmobility.fr)

CityZen Mobility propose un **service de transport adapté mais non stigmatisant pour les résidents**. Les déplacements, effectués en Berline, Van ou Véhicule adapté, sont assurés par des **Chauffeurs Compagnons** sélectionnés et **formés à la gestion des éventuelles fragilités** des publics (déficience, dépendance, handicap). Au-delà d'un service convivial et de qualité, **diverses options** telles que la prise en charge du résident à la porte de son appartement, l'accompagnement à sa place dans le train... peuvent être incluses dans la prestation. CityZen Mobility propose également **des sorties à thèmes clefs en main** dédiées aux personnes âgées. Le paiement de cette prestation de transport, assurée **7j/7 et 24h/24**, est effectué auprès de CityZen Mobility, excluant **tout échange d'argent** entre le résident et le Chauffeur Compagnon.

En phase initiale de test, 5 résidences Senioriales en région Parisienne seront couvertes par ce service à Saint-Mandé (94), Nandy-Sénart (77), Émerainville (77), Rambouillet (78) et Pringy (77).

Geekzie, une offre de formation numérique (www.geekzie.fr)

Entreprise de **services à la personne** spécialisée dans la **formation au numérique**, Geekzie se donne pour mission de **réduire la fracture sociale et numérique** qui frappe les aînés, tout en recréant du **lien social intergénérationnel** dans un cadre de convivialité. Elle s'appuie sur des **étudiants retenus pour leurs compétences tant techniques qu'humaines** (patience, pédagogie, empathie) pour **initier les seniors** ou les aider à se perfectionner dans leur pratique (tablette, téléphone, ordinateur).

En phase initiale de test, 7 résidences Senioriales seront couvertes par ce service à Saint-Mandé (94), Émerainville (77), Rambouillet (78), Marseille Carré Saint-Lazare (13), Marseille Saint-Loup (13), Juvignac (34) et Saint-Etienne (42).

Movadom, une offre de déménagement sans souci (www.movadom.com)

Movadom propose un **service complet d'accompagnement au déménagement** du domicile vers les résidences Senioriales et assure la gestion logistique et administrative de la prestation.

Les équipes sont composées d'un **Assistant Mobilité** présent à chaque étape du déménagement et d'un **Gestionnaire Mobilité** pour le suivi administratif (transfert des contrats, changement d'adresse, redirection du courrier). Movadom réalise, sur devis, des prestations complémentaires, ou, le cas échéant, propose des mises en relation avec des prestataires (bricolage, entretien, garde-meuble...).

En phase initiale de test, 3 résidences Senioriales seront couvertes par ce service à Saint-Mandé (94), Nandy-Sénart (77) et Émerainville (77).

À propos du LAB Senioriales :

En ouvrant ses compétences aux entreprises, le principe du LAB Senioriales est, soit de les aider à mener à bien **un concept ou un projet innovant en termes de qualité de vie des seniors autonomes, de leurs aidants familiaux ou de professionnels, soit d'évaluer les innovations à destination des résidents Senioriales.**

Pour cela, le LAB Senioriales propose **une méthodologie originale, une expertise socio-économique et un environnement spécifique** avec :

- un terrain d'expérimentation et d'observation unique : **60 résidences seniors, 4 500 résidents et plus de 100 partenaires**
- un réseau d'experts constitué **de seniors, experts métiers et l'équipe du LAB**
- une démarche **d'innovation par les usages**
- **des outils individuels, ateliers collectifs, tests en situation de vie réelle...**

Ses secteurs d'intervention sont : **l'habitat, le lien social, le bien-être, la mobilité et les loisirs**

www.lelab-senioriales.com

À propos de Senioriales :

Senioriales développe depuis 2001 un concept d'habitat pour les retraités autonomes. La société toulousaine, filiale du Groupe Pierre & Vacances Center parcs depuis 2007, compte plus de 80 résidences livrées ou en cours de commercialisation. Elle commercialise ces résidences en investissement Pinel ou en LMNP (Loueur Meublé Non Professionnel). Elle accueille plus de 4 500 résidents et affiche un chiffre d'affaires 2016/2017 de 66,7 M€. Senioriales emploie 170 collaborateurs. Selon une étude BVA (2015), 1 senior sur 2 connaît la marque Senioriales et selon une enquête IPSOS (2017), 85% des résidents déclarent être satisfaits et 91 % conseilleraient Senioriales.

www.senioriales.com

Contact presse :

Agence Anouk Déqué - Marie Charrière
06 61 63 16 01/ m.charriere@adeque.com